



POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'AZIENDA

Nel rispetto dei requisiti minimi fissati dalla legislazione e dalla regolamentazione vigente in materia di certificazione ed in applicazione dei requisiti definiti nella norma di riferimento del Sistema di Gestione per la Qualità e dei principi fissati dal proprio statuto societario per lo svolgimento delle attività d'Azienda nel settore delle costruzioni, la Direzione Generale della FRATUS RESTAURI srl, attraverso l'emissione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, si assume formalmente l'impegno di agire in conformità con quanto in esso contenuto al fine di conseguire e mantenere un livello di qualità dei prodotti realizzati necessariamente costante, dichiarato e soddisfacente le proprie aspettative e le esigenze dei propri Clienti.

La Politica per la Qualità della FRATUS RESTAURI srl si identifica con tale impegno, e con gli obiettivi generali di seguito riportati e si concretizza con l'applicazione ed il monitoraggio continuo delle prescrizioni definite nel Sistema di Gestione per la Qualità istituito, in conformità alla norma di riferimento applicabile. Nel definire la propria Politica per la Qualità, la Proprietà della FRATUS RESTAURI srl, ha stabilito i seguenti obiettivi generali:

- Comprendere e soddisfare costantemente le esigenze dei propri Clienti;
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità dei prodotti realizzati, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti ed applicabili;
- Consolidare e sviluppare continuamente la professionalità delle proprie risorse umane, mantenendo con le medesime un rapporto di reciproca fiducia e soddisfazione e migliorando la propria immagine verso il mercato;
- Assicurare una corretta ed efficace gestione di tutte le attività che influenzano la qualità dei prodotti realizzati fornendone evidenza e mantenendone opportuna registrazione;
- Ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza ed idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza.
- Pianificare ed assicurare il costante riesame e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e di conseguenza dell'efficacia dei relativi processi di attuazione.

La Proprietà si impegna, confidando nella condivisione e collaborazione di tutto il personale dipendente e dei propri collaboratori, per il sostegno continuo di detta Politica, in termini di risorse ed azioni di miglioramento ove necessarie, e per l'attuazione della medesima a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Azienda. A tal proposito informa i destinatari del presente documento che la Politica per la Qualità definita e la relativa attuazione saranno sottoposte a costante monitoraggio e periodico riesame e sulla base delle informazioni di ritorno dai diversi processi del Sistema di Gestione per la Qualità potranno essere aggiornate ed adeguate alle aspettative delle diverse parti interessate ed alle esigenze di miglioramento individuate.